２０１４年9月１６日

お客様各位

高所作業車のバスケット荷重検出装置の不具合について

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。
この度、弊社製高所作業車（ＳＫ１７Ａ、ＳＫ２２Ａ、ＳＫ２７Ａ、ＳＪ３０ＡＲＳ）の一部の車両におきましてバスケット荷重検出装置に不具合が生じる可能性のあることが判明いたしました。
お客さまには大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。
本不具合に対し、対象商品の改修を実施させていただきますが、改修部品の準備に時間を要するため、作業実施までに期間をいただく場合がありますので、ご理解のほどよろしくお願いを申し上げます。
今後とも商品品質の向上を目指し最善を尽くす所存でございますので、引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

１．対象商品　　　　ＳＫ１７Ａ、ＳＫ２２Ａ、ＳＫ２７Ａ、ＳＪ３０ＡＲＳ
（２０１３年９月以降納車の一部の車両が対象となります）

２．不具合内容　　　荷重検出装置の不具合により荷重値を実際よりも重く検出し、バスケットに２名または１名乗車した際に過荷重防止装置が作動し、警報ブザーの鳴動および過負荷防止装置作動表示灯が点灯しブーム操作が規制され作業が出来なくなります。本不具合による車両転倒の危険はありません。

３．改修内容　　　　荷重検出装置の交換を行います。
（１台あたりの作業時間は５時間程度です）

４．実施予定　　　　改修の対象となる車両を保有のお客様には、弊社より別途ご案内をさせていただきます。

５．お客様へお願い　取扱説明書に記載されている「始業前点検」の要領にしたがって、車両が正常であることを確認してからご使用下さい
異常がある場合は、そのまま作業を行わずに速やかに最寄りの販売店または弊社指定サービス工場まで連絡を行い、修理を受けて下さい。

以上

＜連絡先＞
ご不明な点やご質問等がございましたら、下記までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お客様地区	弊社拠点 郵便番号　住所	電話
北海道	北日本支店・北海道 〒063-0834　札幌市西区発寒１４条 4-2-70	011-665-1301
東 北	北日本支店 〒983-0035　仙台市宮城野区日の出町 3-4-8	022-236-0421
関 東	東京支店 〒338-0014　さいたま市中央区上峰 1-15-4	048-852-1101
中 部	名古屋支店 〒459-8001　名古屋市緑区大高町丸の内 70-1	052-621-2290
北 陸	名古屋支店・北陸 〒930-0177　富山市西二俣 354	076-434-2181
関 西	大阪支店 〒532-0027　大阪市淀川区田川 3-9-56	06-6307-4555
中 国	中四国支店 〒739-0151　東広島市八本松町原 10852-57	082-429-2011
四 国	中四国支店・四国 〒769-0102　香川県高松市国分寺町国分 59-7	087-874-0808
九 州	九州支店 〒811-2207　福岡県粕屋郡志免町南里 2-26-1	092-935-7693

さいたま事業所
〒338-0014　さいたま市中央区上峰 1-15-4　　048-852-1104